

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480

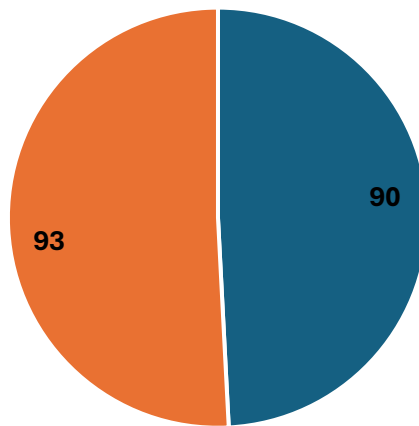
(Απρίλιος - Ιούνιος 2026)

Η Γραμμή Βοήθειας 1480 λειτουργεί στο πλαίσιο των δράσεων του **Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου – CYberSafety** (<https://cybersafety.cy/>) με στόχο την παροχή συμβουλευτικής και υποστηρικτικής βοήθειας σε παιδιά, νέους και νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο της κυπριακής κοινωνίας. Οι υπηρεσίες εστιάζουν στην προώθηση της ασφαλούς, υπεύθυνης και ηθικής χρήσης του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες της **Γραμμής Βοήθειας 1480** (<https://www.cybersafety.cy/helpline>) ανταποκρίνονται, μεταξύ άλλων, σε θέματα διαδικτυακού εκφοβισμού, πολύωρης ενασχόλησης στο διαδίκτυο (συμπεριφορές εξάρτησης), προβλήματα σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ., ψεύτικα προφίλ, παραβίαση λογαριασμών, έκθεση σε ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο), περιστατικά διαδικτυακού εκβιασμού και παρενόχλησης και άλλες σχετικές προκλήσεις.

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστικός φορέας του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και της **Γραμμής Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**, παραθέτει τα στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης για το δεύτερο τρίμηνο του 2026.

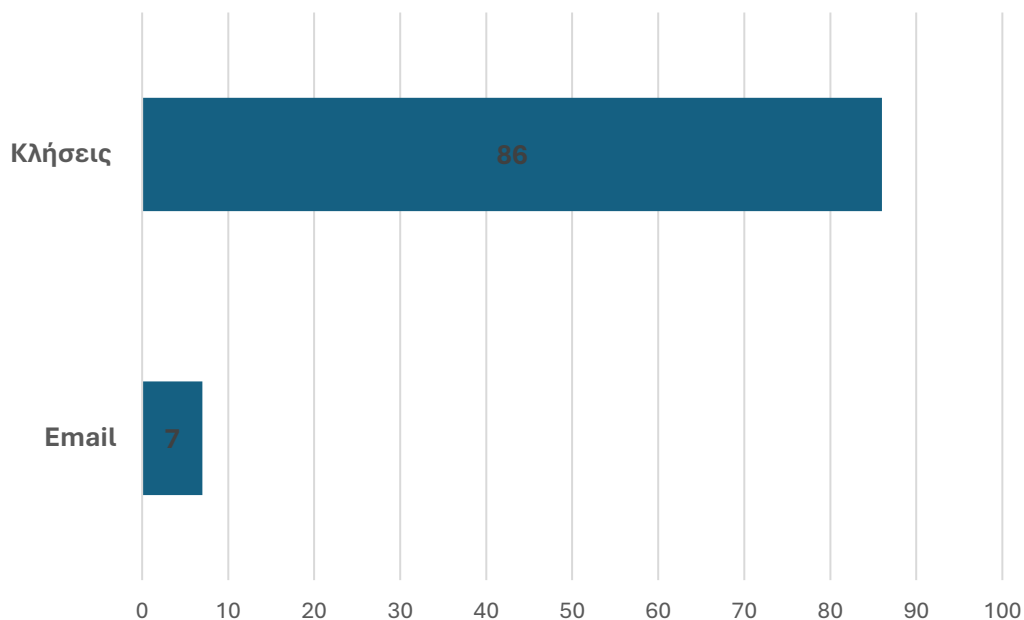
Κατά την περίοδο από 1η Απριλίου 2026 έως 30 η Ιουνίου 2026, συνολικά 176 άτομα απευθύνθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας 1480. Όπως παρουσιάζεται και στο Διάγραμμα 1, οι 90 κλήσεις (51.14%) δεν σχετίζονταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής, αλλά αφορούσαν σε αιτήματα πληροφόρησης για άλλες υπηρεσίες, όπως επιδόματα, βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, κ.λπ.



■ Δεν άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής ■ Άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής

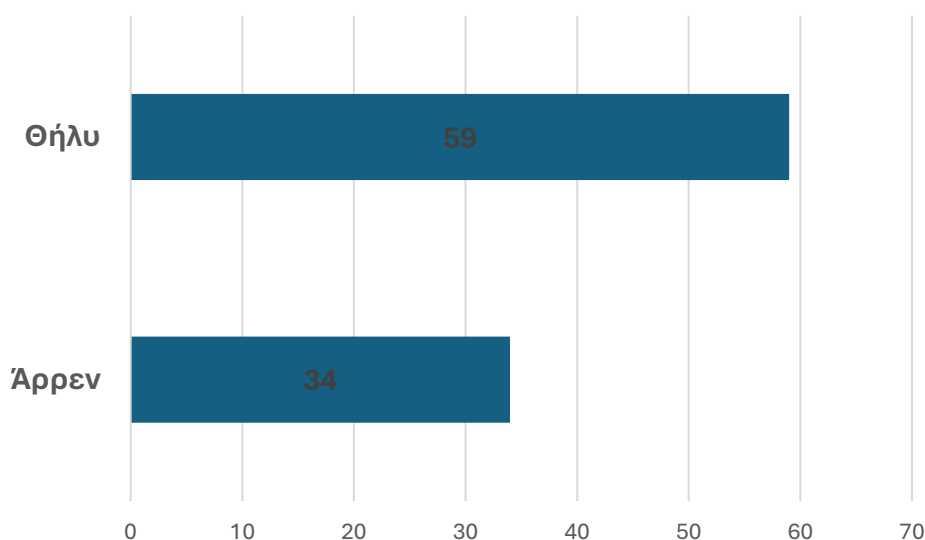
Διάγραμμα 1: Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480

Ο κύριος τρόπος επικοινωνίας των καλούντων/ουσών για περιστατικά που άπτονται της **Γραμμής Βοήθειας 1480** ήταν η τηλεφωνική επικοινωνία. Συγκεκριμένα, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2, 86 από τα 93 που κάλεσαν (ποσοστό 92.47%), απευθύνθηκαν για υποστήριξη στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** μέσω τηλεφωνικών κλήσεων. Παράλληλα, 7 άτομα (ποσοστό 7.53%) επέλεξαν να επικοινωνήσουν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).



Διάγραμμα 2: Τρόπος επικοινωνίας για περιστατικά που άπτονται της Γραμμής Βοήθειας 1480

Αναφορικά με τα 93 περιστατικά, το σύνολο των ατόμων που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη ήταν ενήλικες, σε ποσοστό 100% (93 άτομα). Όσον αφορά τα δημογραφικά στοιχεία φύλου των 93 καλούντων, το 36.56% (N=34) ήταν γένους αρσενικού και το 63.44% (N=59) ήταν γένους θηλυκού (βλ. Διάγραμμα 3).



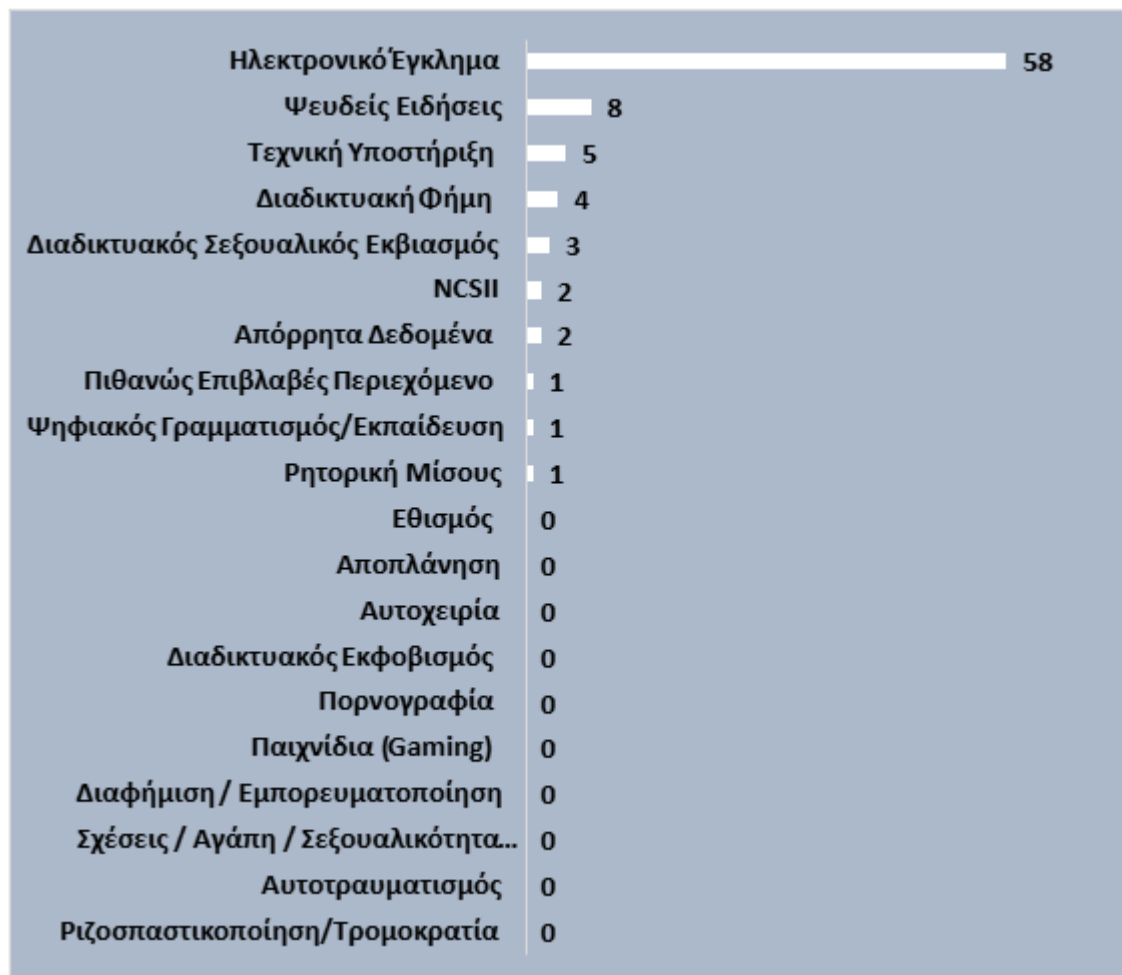
Διάγραμμα 3: Φύλο ατόμων που κάλεσαν στην Γραμμή Βοήθειας 1480

Από τους 93 ενήλικες, οι 84 αποτάθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας 1480 για να αναφέρουν προσωπικές δυσκολίες που αντιμετώπισαν στο διαδίκτυο (π.χ. ηλεκτρονικό έγκλημα, παραβίαση λογαριασμών κτλ.). Επιπλέον, 5 κλήσεις πραγματοποιήθηκαν από ενήλικες (3 από γονείς και 2 από εκπαιδευτικούς), οι οποίοι ανέφεραν δυσκολίες που αντιμετώπισαν ανήλικοι (π.χ. περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού). Τέλος, 4 περιστατικά προήλθαν από άλλες υπηρεσίες (π.χ. τον Κλάδο Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος), οι οποίες ανέφεραν περιστατικά που αφορούσαν ενήλικες ή ανήλικους που είχαν αποταθεί εκεί.

Το προσωπικό της **Γραμμής Βοήθειας 1480** παρείχε κατάλληλη συμβουλευτική και υποστήριξη σε όλα τα άτομα που επικοινωνήσαν, με τη συνεργασία αρμόδιων υπηρεσιών αναφορών και καταγγελιών, όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο (π.χ. Κλάδος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Κύπρου, Policy Casework – Facebook κ.α.).

Όσον αφορά στους λόγους επικοινωνίας με τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** (βλ. Πίνακα 1, Διάγραμμα 4), από το σύνολο των 93 καλούντων/ουσών, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος (N=58, 62.37%). Τα περιστατικά αυτά περιλάμβαναν παραβιάσεις ιδιωτικότητας (hacking), κυρίως με τη μορφή παραβίασης λογαριασμών σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ), όπως Facebook, Instagram και TikTok, υποκλοπή κωδικών και παράνομη πρόσβαση στους σχετικούς λογαριασμούς. Τα εν λόγω

περιστατικά παρουσίασαν μικρή μείωση σε απόλυτους αριθμούς σε σύγκριση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (Ιανουάριος – Μάρτιος 2026: N=65, 46.10%), παραμένοντας ωστόσο η συχνότερη κατηγορία περιστατικών που διαχειρίστηκε η Γραμμή Βοήθειας 1480 κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2026.



Διάγραμμα 4: Λόγοι επικοινωνίας με Γραμμή Βοήθειας 1480

Στο πλαίσιο αυτών των περιστατικών, οι Λειτουργοί της **Γραμμής 1480** καθοδηγούσαν τους καλούντες/τις καλούσες στη διαδικασία ανάκτησης των λογαριασμών μέσω σχετικών διαδικασιών ταυτοποίησης και τους/τις ενημέρωναν για την ανάγκη αυξημένης προσοχής απέναντι σε άτομα που επικοινωνούν μαζί τους μέσω τηλεφώνου ή μηνυμάτων (email, SMS κ.λπ.), προσποιούμενα ότι εκπροσωπούν υπηρεσίες κοινωνικών δικτύων, δημόσιες υπηρεσίες, ιδιωτικούς φορείς ή τραπεζικά ιδρύματα. Οι εν λόγω επικοινωνίες συχνά ζητούν την κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων ή την επιβεβαίωση ταυτότητας, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης ή στοιχεία πιστωτικών καρτών. Παράλληλα, οι Λειτουργοί της Γραμμής συμβούλευαν τους/τις καλούντες/καλούσες να είναι ιδιαίτερα επιφυλακτικοί απέναντι σε μηνύματα που ζητούν χρήματα, υπόσχονται δώρα ή απαιτούν άμεσες ενέργειες. Τονίστηκε η σημασία του να μην ανταποκρίνονται σε τέτοιου είδους αιτήματα και να αποφεύγουν οποιαδήποτε ενέργεια, όπως η καταβολή χρηματικών ποσών

(payment requests) ή η αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, χωρίς να προηγηθεί επιβεβαίωση της αξιοπιστίας του αιτήματος μέσω άμεσης επικοινωνίας με τον/την αποστολέα ή τον σχετικό οργανισμό. Επισημάνθηκε επίσης η σημασία ενίσχυσης των ρυθμίσεων ασφαλείας στους προσωπικούς λογαριασμούς, όπως η χρήση ισχυρών κωδικών πρόσβασης (με πεζά και κεφαλαία γράμματα, αριθμούς και σύμβολα) και η ενεργοποίηση του ελέγχου ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication, 2FA). Τέλος, τονίστηκε ότι σε περιπτώσεις αιτημάτων που αποστέλλονται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και όταν προέρχονται φαινομενικά από φιλικά πρόσωπα, είναι σημαντικό να προηγείται τηλεφωνική επιβεβαίωση της ταυτότητας του/της αποστολέα, καθώς ενδέχεται ο λογαριασμός του/της να έχει παραβιαστεί.

Πίνακας 1: Είδος Περιστατικού προς αντιμετώπιση με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe

ΕΙΔΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe)	Αριθμός Αναφορών	%
Ηλεκτρονικό Έγκλημα (e-crime)	58	62.37
Ψευδείς Ειδήσεις (Fake News)	8	8.60
Τεχνική Υποστήριξη (Technical Support)	5	5.38
Διαδικτυακή Φήμη (Online Reputation)	4	4.30
Διαδικτυακός Σεξουαλικός Εκβιασμός (Sextortion)	3	3.23
Μη συναινετική αποστολή ή λήψη εικόνων ή και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου μέσω κινητού και άλλων συσκευών (NCSII)	2	2.15
Απόρρητα Δεδομένα (Data Privacy)	2	2.15
Πιθανώς Επιβλαβές Περιεχόμενο (Potentially Harmful Content)	1	1.08
Ψηφιακός Γραμματισμός/Εκπαίδευση (Media Literacy Education)	1	1.08
Ρητορική Μίσους (Hate Speech)	1	1.08
Εθισμός (Excessive Use)	0	0.00
Αποπλάνηση (Grooming)	0	0.00
Αυτοχειρία (Suicide)	0	0.00
Διαδικτυακός Εκφοβισμός (Cyberbullying)	0	0.00
Πορνογραφία (Pornography)	0	0.00
Παιχνίδια (Gaming)	0	0.00
Διαφήμιση / Εμπορευματοποίηση (Advertising / Commercialism)	0	0.00
Σχέσεις / Αγάπη / Σεξουαλικότητα (διαδικτυακά) (Sexting)	0	0.00
Αυτοτραυματισμός (Self-harm)	0	0.00

Ριζοσπαστικοποίηση/Τρομοκρατία (Radicalisation/Terrorism)	0	0.00
--	---	------

Αξιοσημείωτη αύξηση καταγράφηκε στις κλήσεις που αφορούσαν ψευδείς ειδήσεις (Fake News), οι οποίες ανήλθαν σε N=8 (8,60%) έναντι μόλις ενός περιστατικού (N=1, 0.71%) κατά το προηγούμενο τρίμηνο. Τα τηλεφωνήματα αφορούσαν κυρίως αιτήματα επαλήθευσης πληροφοριών που κυκλοφορούσαν στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και ενημέρωση σχετικά με την αναγνώριση και αντιμετώπιση παραπλανητικού ή ψευδούς περιεχομένου (βλ.Διάγραμμα 5).

Επιπλέον, μείωση παρατηρήθηκε στα αιτήματα τεχνικής υποστήριξης (N=5, 5.38%) σε σύγκριση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά, κατά την οποία είχαν καταγραφεί 11 περιστατικά (7.80%). Τα αιτήματα αφορούσαν κυρίως προβλήματα πρόσβασης ή διαχείρισης λογαριασμών και γενικότερη καθοδήγηση για ζητήματα ασφαλούς χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών.

Παράλληλα, τα περιστατικά διαδικτυακής φήμης (Reputation Issues) κυμάνθηκαν στα ίδια επίπεδα σε σχέση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (N=4, 4.30% έναντι N=4, 2.84%). Στα περιστατικά αυτά, οι καλούντες/ούσες ανέφεραν τη διάδοση ψευδών ή δυσφημιστικών πληροφοριών στο διαδίκτυο, καθώς και δημοσιεύσεις που επηρέαζαν αρνητικά την προσωπική ή επαγγελματική τους εικόνα.

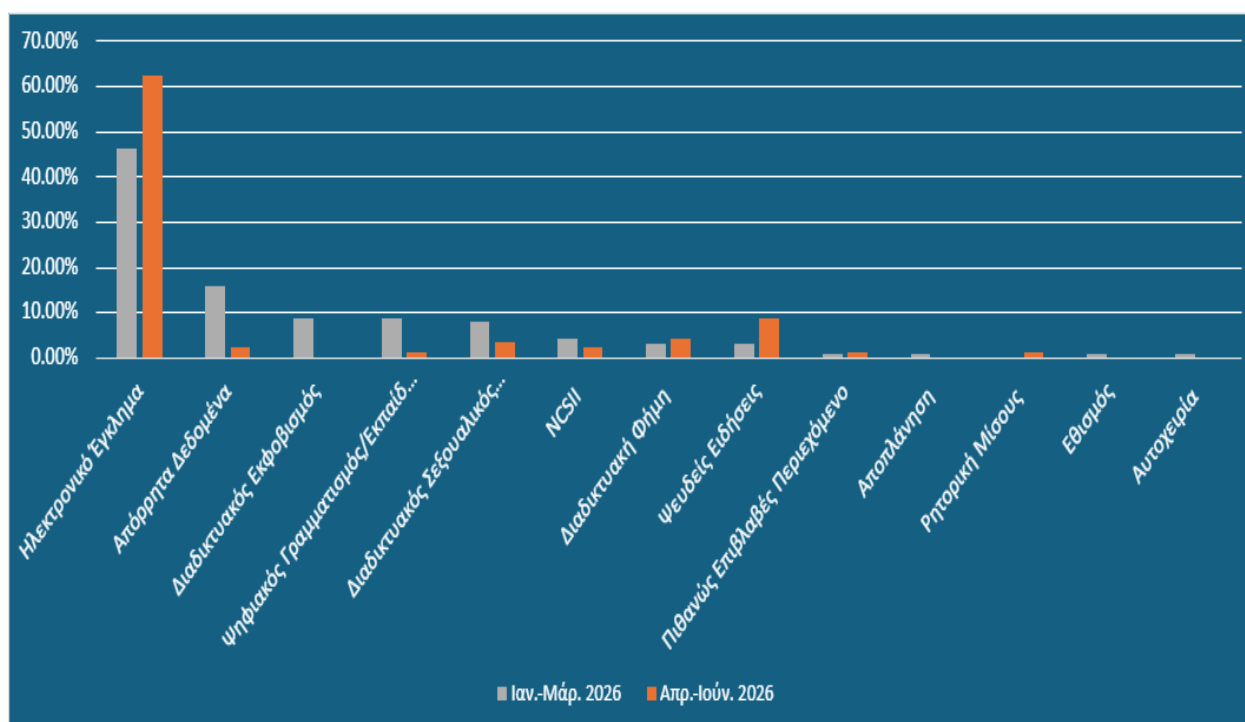
Παράλληλα, μείωση παρατηρήθηκε στις αναφορές για περιστατικά διαδικτυακού σεξουαλικού εκβιασμού (Sextortion), τα οποία ανήλθαν σε N=3 (3.23%) έναντι N=6 (4.26%) κατά την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά. Τα περιστατικά αφορούσαν κυρίως απόπειρες εκβίασης μέσω παραπλανητικών διαδικτυακών προφίλ, με στόχο την απόσπαση χρημάτων ή την αποστολή επιπρόσθετου προσωπικού υλικού. Οι καλούντες/ούσες ενημερώθηκαν για τους τρόπους προστασίας τους και για τις ενδεδειγμένες ενέργειες αναφοράς των περιστατικών στις αρμόδιες αρχές.

Αντίστοιχα, μικρή μείωση καταγράφηκε στα περιστατικά μη συναινετικής κοινοποίησης ή αποστολής εικόνων ή/και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου (NCSII), τα οποία ανήλθαν σε N=2 (2.15%) σε σύγκριση με N=4 (2.84%) κατά την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά. Τα περιστατικά περιλάμβαναν περιπτώσεις κοινοποίησης προσωπικού ή οικείου περιεχομένου χωρίς τη συγκατάθεση των εμπλεκόμενων, καθώς και αποστολή ανεπιθύμητου σεξουαλικού περιεχομένου μέσω εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης (βλ. Διάγραμμα 5).

Τέλος, σημαντική μείωση παρατηρήθηκε στις αναφορές που σχετίζονταν με ζητήματα παραβίασης προσωπικών δεδομένων (Data Privacy), οι οποίες ανήλθαν σε N=2 (2.15%) έναντι N=22 (15.60%) κατά την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά. Τα περιστατικά αφορούσαν κυρίως μη εξουσιοδοτημένη χρήση προσωπικών πληροφοριών ή κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων χωρίς τη συγκατάθεση των εμπλεκόμενων, ενώ στους/στις

καλούντες/ούσες παρασχέθηκε κατάλληλη ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και τις διαθέσιμες διαδικασίες αναφοράς.

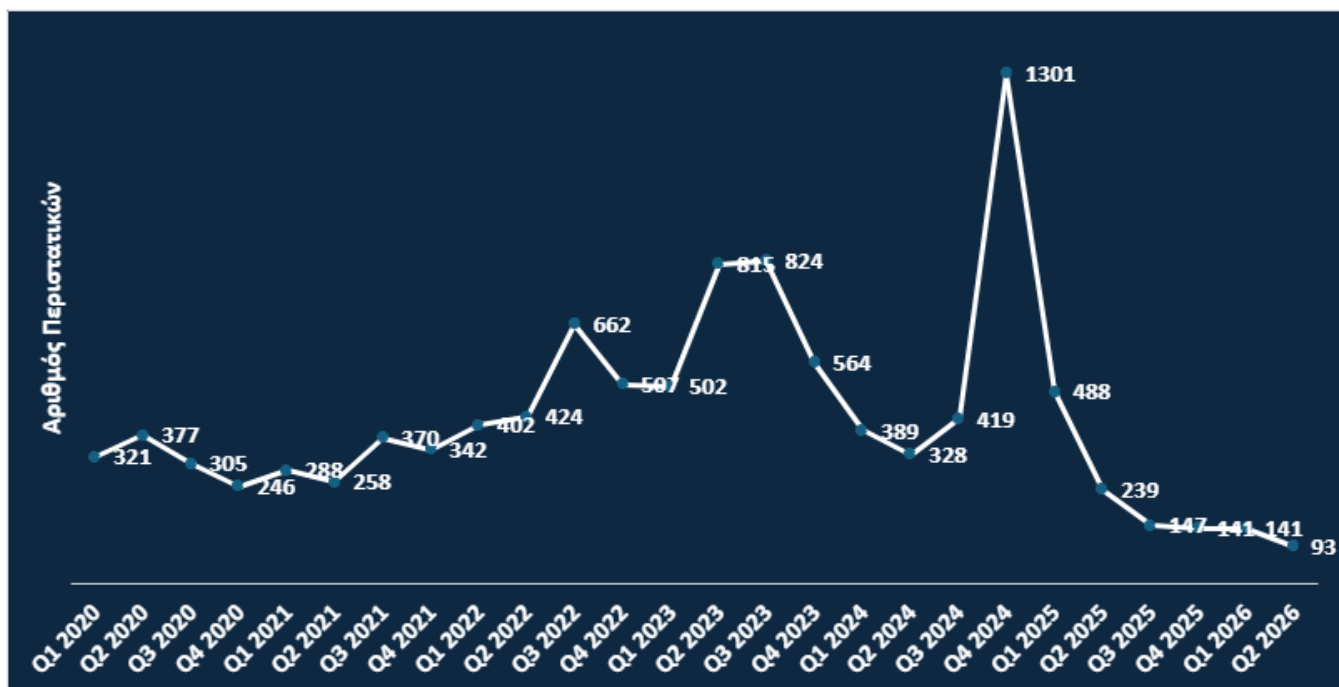
Επιπρόσθετα, καταγράφηκαν τέσσερα μεμονωμένα περιστατικά που αφορούσαν: μία περίπτωση πιθανώς επιβλαβούς περιεχομένου (Potentially Harmful Content), μία περίπτωση υπερβολικής χρήσης του διαδικτύου (Excessive Use), μία περίπτωση που σχετιζόταν με την εκπαίδευση στον γραμματισμό στα μέσα (Media Literacy Education) και μία περίπτωση ρητορικής μίσους (Hate Speech).



Διάγραμμα 5: Ποσοστό περιστατικών ανά κατηγορία για κάθε τριμηνία αναφοράς

Τέλος, κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2026, δεν καταγράφηκαν περιστατικά που να αφορούν αυτοκτονικό ιδεασμό ή αυτοκτονία, αποστολή μηνυμάτων σεξουαλικού περιεχομένου (sexting), αυτοτραυματισμό, ριζοσπαστικοποίηση ή τρομοκρατία, πορνογραφικό περιεχόμενο, διαδικτυακή αποπλάνηση ανηλίκων (grooming), διαδικτυακά παιχνίδια (gaming) ή διαφήμιση/εμπορευματοποίηση (advertising/commercialism). Επιπλέον, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού (cyberbullying), σε αντίθεση με το προηγούμενο τρίμηνο, κατά το οποίο είχαν καταγραφεί 12 περιστατικά (8.51%) που αφορούσαν κυρίως τη δημιουργία ψεύτικων ή παραπλανητικών προφίλ και δημοσιεύσεις με σκοπό την παρενόχληση και τον εκφοβισμό εφήβων και ενηλίκων.

Συνολικά, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 6, ο αριθμός των κλήσεων προς τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** για περιστατικά που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2026 (Απρίλιος- Ιούνιος), παρουσιάζει μείωση σε σύγκριση με την περίοδο του πρώτου εξαμήνου του (Ιανουάριος - Μάρτιος).



Διάγραμμα 6: Αριθμός Κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480**, με σταθερό στόχο τη συνεχή και ποιοτική παροχή συμβουλών και υποστήριξης σε θέματα που σχετίζονται με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του διαδικτύου, συνεχίζει να εξυπηρετεί παιδιά, εφήβους/ες και τις οικογένειές τους. Βασική αρχή της Γραμμής παραμένει η διασφάλιση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της είναι εναρμονισμένες με το Εθνικό Δίκαιο και προσανατολισμένες τόσο στην ευαισθητοποίηση όσο και στην άμεση εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πολιτών.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** **ανώνυμα και χωρίς χρέωση**:

- Τηλεφωνικά στον **αριθμό 1480** (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15.00 - 18.00, και Σάββατο 10.00 – 13.00),
- μέσω μηνύματος **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στη διεύθυνση: 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy
- μέσω **ηλεκτρονικής φόρμας**: <https://cybersafety.cy/activities/helpline/helpline-report/>
- ή μέσω της υπηρεσίας μηνυμάτων συνομιλίας (chat): <https://cybersafety.cy/activities/helpline/helpline-chat/>