

Αρ. Φακ.: 16.8.04.14
Αρ. Τηλ.: 22 402300
Αρ. Φαξ: 22 480505
e-mail: info@cyearn.pi.ac.cy

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

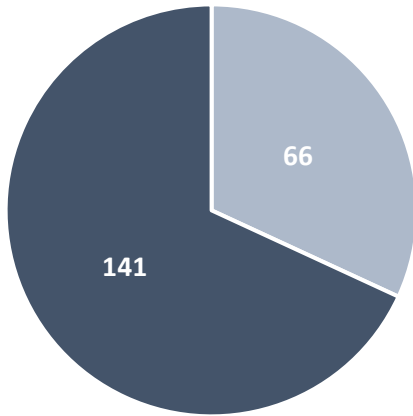
Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480 (Ιανουάριος – Μάρτιος 2026)

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480** λειτουργεί στο πλαίσιο των δράσεων του **Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου – CYberSafety** (<https://www.cybersafety.cy>), με στόχο την παροχή συμβουλευτικής και υποστηρικτικής βοήθειας σε παιδιά, νέους και νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο της κυπριακής κοινωνίας. Οι υπηρεσίες εστιάζουν στην προώθηση της ασφαλούς, υπεύθυνης και ηθικής χρήσης του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες της **Γραμμής Βοήθειας 1480** (<https://www.cybersafety.cy/helpline>) ανταποκρίνονται, μεταξύ άλλων, σε θέματα διαδικτυακού εκφοβισμού, πολύωρης ενασχόλησης στο διαδίκτυο (συμπεριφορές εξάρτησης), προβλήματα σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ., ψεύτικα προφίλ, παραβίαση λογαριασμών, έκθεση σε ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο), περιστατικά διαδικτυακού εκβιασμού και παρενόχλησης και άλλες σχετικές προκλήσεις.

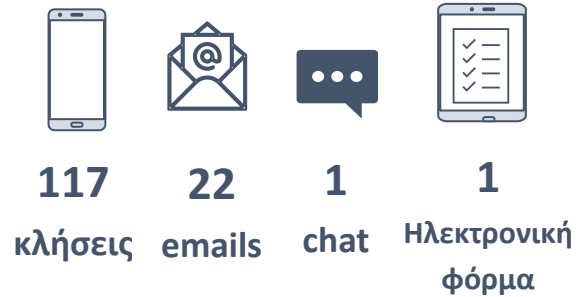
Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστικός φορέας του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και της **Γραμμής Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**, παραθέτει τα στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης για το πρώτο τρίμηνο του 2026.

Κατά την περίοδο από 1^η Ιανουαρίου 2026 έως 31^η Μαρτίου 2026, συνολικά 207 άτομα απευθύνθηκαν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480**. Όπως παρουσιάζεται και στο Διάγραμμα 1, οι 66 κλήσεις (31.88%) δεν σχετιζόνταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής, αλλά αφορούσαν σε αιτήματα πληροφόρησης για άλλες υπηρεσίες, όπως επιδόματα, βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, κ.λπ.



- Περιστατικά που δεν άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής
- Περιστατικά που άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής

Διάγραμμα 1: Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480



Διάγραμμα 2: Τρόπος επικοινωνίας για περιστατικά που άπτονται της Γραμμής Βοήθειας 1480

Ο κύριος τρόπος επικοινωνίας των καλούντων/ουσών για περιστατικά που άπτονται της **Γραμμής Βοήθειας 1480** ήταν η τηλεφωνική επικοινωνία. Συγκεκριμένα, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2, 117 από τα 141 που κάλεσαν (ποσοστό 82.98%), απευθύνθηκαν για υποστήριξη στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** μέσω τηλεφωνικών κλήσεων. Παράλληλα, 22 άτομα (ποσοστό 15.60%) επέλεξαν να επικοινωνήσουν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ενώ 1 άτομο απευθύνθηκε στη Γραμμή μέσω του chat και 1 άτομο μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας.

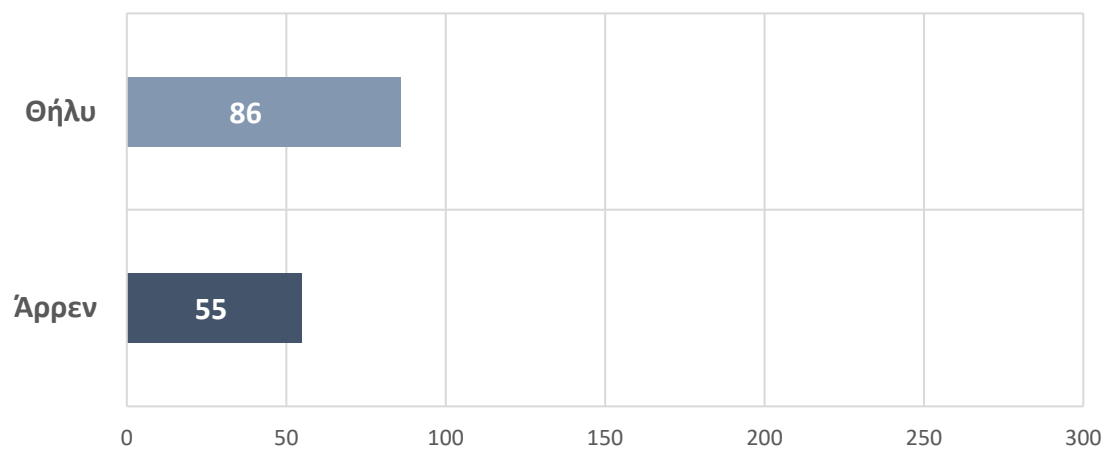
Αναφορικά με τα 141 περιστατικά, η πλειοψηφία των ατόμων που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη ήταν ενήλικες, σε ποσοστό 99.29% (140 άτομα), ενώ 1 κλήση (ποσοστό 0.71%) προήλθε από ανήλικο άτομο (έως 18 ετών).

Από τους 140 ενήλικες, οι 110 αποτάθηκαν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** για να αναφέρουν προσωπικές δυσκολίες που αντιμετώπισαν στο διαδίκτυο (π.χ. ηλεκτρονικό έγκλημα, παραβίαση λογαριασμών κτλ.). Επιπλέον, 23 κλήσεις πραγματοποιήθηκαν από ενήλικες (10 από γονείς, 11 από εκπαιδευτικούς και 2 από κοινωνικές υπηρεσίες), οι οποίοι ανέφεραν δυσκολίες που αντιμετώπισαν ανήλικοι (π.χ. περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού). Τέλος, 10 περιστατικά προήλθαν από άλλες υπηρεσίες (π.χ. τον Κλάδο Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος), οι οποίες ανέφεραν περιστατικά που αφορούσαν ενήλικες ή ανήλικους που είχαν αποταθεί εκεί (βλ. Διάγραμμα 3).

Όσον αφορά τα δημογραφικά στοιχεία φύλου των 141 καλούντων, το 39.01% (N=55) ήταν γένους αρσενικού και το 60.99% (N=86) ήταν γένους θηλυκού (βλ. Διάγραμμα 4).



Διάγραμμα 3: Ιδιότητα ατόμων που κάλεσαν στη Γραμμή Βοήθειας 1480



Διάγραμμα 4: Φύλο ατόμων που κάλεσαν στη Γραμμή Βοήθειας

Το προσωπικό της **Γραμμής Βοήθειας 1480** παρείχε κατάλληλη συμβουλευτική και υποστήριξη σε όλα τα άτομα που επικοινωνήσαν, με τη συνεργασία αρμόδιων υπηρεσιών αναφορών και καταγγελιών, όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο (π.χ. Κλάδος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Κύπρου, Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας, Policy Casework – Facebook κ.α.).

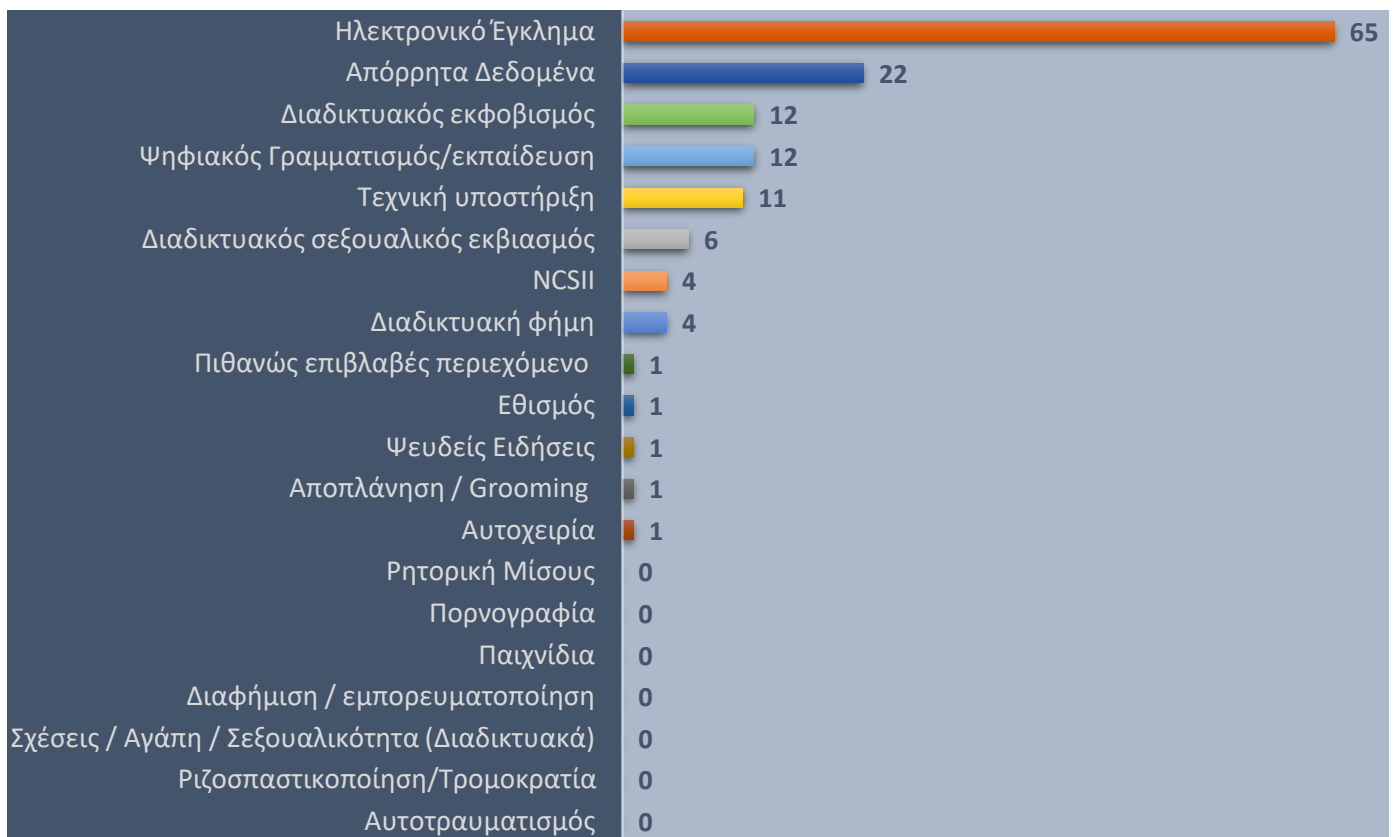
Όσον αφορά στους λόγους επικοινωνίας με τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** (βλ. Διάγραμμα 6 και Πίνακα 1), από το σύνολο των 141 καλούντων/ουσών, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος (N=65, 46.10%). Τα περιστατικά αυτά περιλάμβαναν παραβιάσεις ιδιωτικότητας (hacking), κυρίως με τη μορφή παραβίασης λογαριασμών σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ), όπως Facebook, Instagram και TikTok, υποκλοπή κωδικών και παράνομη πρόσβαση στους σχετικούς λογαριασμούς. Τα εν λόγω περιστατικά παρουσίασαν μείωση σε απόλυτους αριθμούς σε σύγκριση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2025: N=83, 58.87%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1).

Στο πλαίσιο αυτών των περιστατικών, οι Λειτουργοί της **Γραμμής 1480** καθοδηγούσαν τους καλούντες/τις καλούσες στη διαδικασία ανάκτησης των λογαριασμών μέσω σχετικών διαδικασιών ταυτοποίησης και τους/τις ενημέρωναν για την ανάγκη αυξημένης προσοχής απέναντι σε άτομα που επικοινωνούν μαζί τους μέσω τηλεφώνου ή μηνυμάτων (email, SMS κ.λπ.), προσποιούμενα ότι εκπροσωπούν υπηρεσίες κοινωνικών δικτύων, δημόσιες υπηρεσίες, ιδιωτικούς φορείς ή τραπεζικά ιδρύματα. Οι εν λόγω επικοινωνίες συχνά ζητούν την κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων ή την επιβεβαίωση ταυτότητας, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης ή στοιχεία πιστωτικών καρτών. Παράλληλα, οι Λειτουργοί της Γραμμής συμβούλευαν τους/τις καλούντες/καλούσες να είναι ιδιαίτερα επιφυλακτικοί απέναντι σε μηνύματα που ζητούν χρήματα, υπόσχονται δώρα ή απαιτούν άμεσες ενέργειες. Τονίστηκε η σημασία του να μην ανταποκρίνονται σε τέτοιου είδους αιτήματα και να αποφεύγουν οποιαδήποτε ενέργεια, όπως η καταβολή χρηματικών ποσών (payment requests) ή η αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, χωρίς να προηγηθεί επιβεβαίωση της αξιοπιστίας του αιτήματος μέσω άμεσης επικοινωνίας με τον/την αποστολέα ή τον σχετικό οργανισμό. Επισημάνθηκε επίσης η σημασία ενίσχυσης των ρυθμίσεων ασφαλείας στους προσωπικούς λογαριασμούς, όπως η χρήση ισχυρών κωδικών πρόσβασης (με πεζά και κεφαλαία γράμματα, αριθμούς και σύμβολα) και η ενεργοποίηση του ελέγχου ταυτοποίησης δύο παραγόντων (two-factor authentication, 2FA). Τέλος, τονίστηκε ότι σε περιπτώσεις αιτημάτων που αποστέλλονται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και όταν προέρχονται φαινομενικά από φιλικά πρόσωπα, είναι σημαντικό να προηγείται τηλεφωνική επιβεβαίωση της ταυτότητας του/της αποστολέα, καθώς ενδέχεται ο λογαριασμός του/της να έχει παραβιαστεί.

Από την άλλη, αύξηση παρατηρήθηκε στις κλήσεις που σχετίζονταν με περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων (N=22, 15.60%) σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο (N=6, 4.26%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Τα περιστατικά αυτά σχετίζονταν κυρίως με τη χρήση προσωπικών πληροφοριών των καλούντων/ουσών για τη

δημιουργία λογαριασμών ή για τη δημοσιοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων από τρίτα άτομα, χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

Παράλληλα, τα περιστατικά που αφορούσαν διαδικτυακό εκφοβισμό (N=12, 8.51%) κυμάνθηκαν στα ίδια επίπεδα σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο (N=12, 8.51%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Για τα περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού, αναφέρθηκαν περιπτώσεις στις οποίες άγνωστοι δημιούργησαν ψεύτικα ή παραπλανητικά προφίλ, καθώς και δημοσιεύσεις που στόχευαν στην παρενόχληση και τον εκφοβισμό εφήβων και ενηλίκων. Οι λειτουργοί της Γραμμής 1480 παρείχαν κατάλληλη συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη στους/στις εφήβους/ες και στους γονείς τους, ενώ παράλληλα προχώρησαν σε κατάλληλες ενέργειες, όπως αναφορές στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram, TikTok) για τη διαγραφή των παραβιαστικών προφίλ, καθώς και ενημέρωση των αρμόδιων αρχών για περαιτέρω χειρισμούς.



Διάγραμμα 5: Λόγος Επικοινωνίας με Γραμμή Βοήθειας 1480

Επιπλέον, μικρή μείωση παρατηρήθηκε στις αναφορές για περιστατικά διαδικτυακού σεξουαλικού εκβιασμού (N=6, 4.26%) σε σχέση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2025: N=8, 5.67%). Τα περιστατικά διαδικτυακού σεξουαλικού εκβιασμού συνεχίζουν να αποτελούν σοβαρό πρόβλημα, με ενήλικες και ανήλικους να εκβιάζονται από παραπλανητικά προφίλ, συνήθως με σκοπό την αποστολή χρημάτων ή επιπλέον προσωπικού υλικού (φωτογραφιών ή βίντεο). Το κοινό προτρέπεται να είναι ιδιαίτερα προσεκτικό και να αποφεύγει την αποστολή προσωπικού υλικού μέσω διαδικτύου.

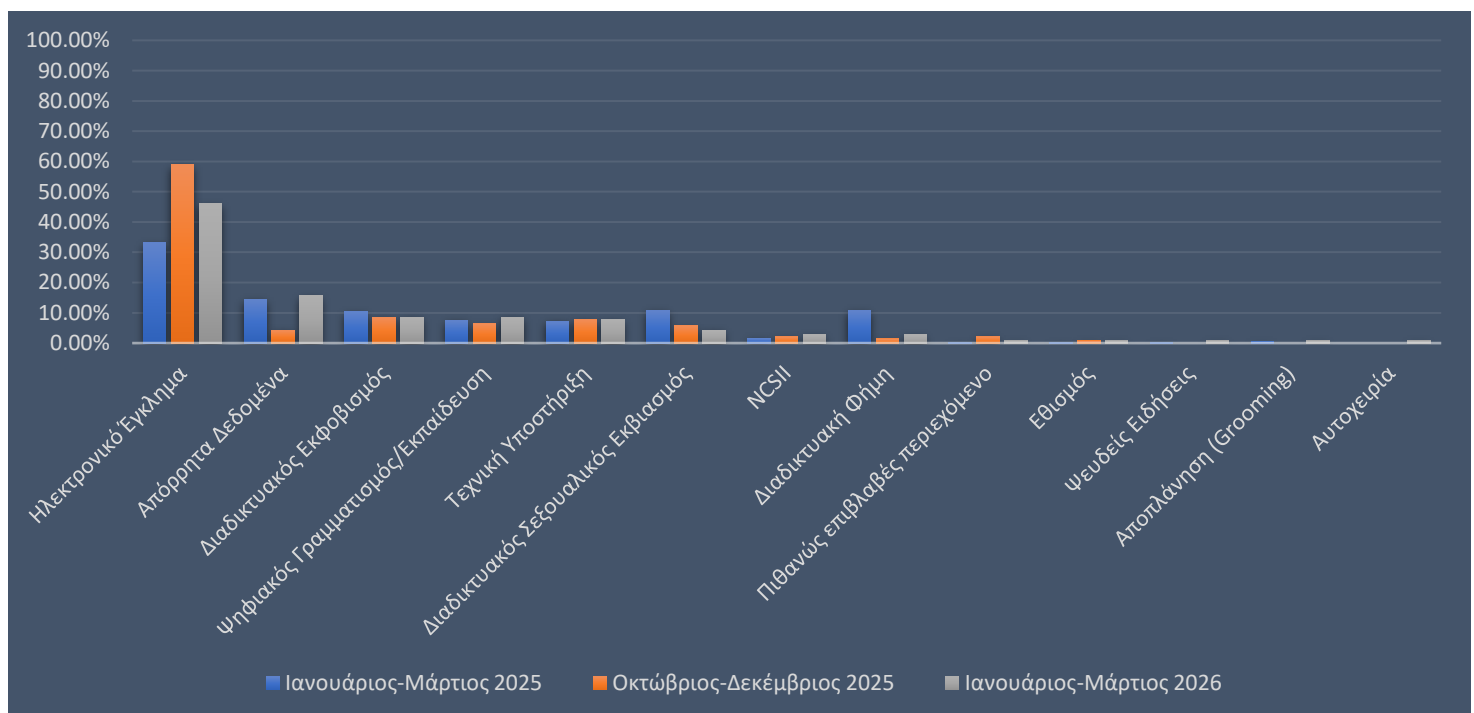
Πίνακας 1: Είδος Περιστατικού προς αντιμετώπιση με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe

ΕΙΔΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe)	Αριθμός Αναφορών	%
Ηλεκτρονικό Έγκλημα (e-crime)	65	46.10
Απόρρητα Δεδομένα (Data Privacy)	22	15.60
Διαδικτυακός Εκφοβισμός (Cyberbullying)	12	8.51
Ψηφιακός Γραμματισμός/Εκπαίδευση (Media Literacy Education)	12	8.51
Τεχνική Υποστήριξη (Technical Support)	11	7.80
Διαδικτυακός Σεξουαλικός Εκβιασμός (Sextortion)	6	4.26
Μη συναινετική αποστολή ή λήψη εικόνων ή/και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου μέσω κινητού και άλλων συσκευών (NCSII)	4	2.84
Διαδικτυακή Φήμη (Online Reputation)	4	2.84
Πιθανώς Επιβλαβές Περιεχόμενο (Potentially Harmful Content)	1	0.71
Εθισμός (Excessive Use)	1	0.71
Ψευδείς Ειδήσεις (Fake News)	1	0.71
Αποπλάνηση (Grooming)	1	0.71
Αυτοχειρία (Suicide)	1	0.71
Ρητορική Μίσους (Hate Speech)	0	0.00
Πορνογραφία (Pornography)	0	0.00
Παιχνίδια (Gaming)	0	0.00
Διαφήμιση / Εμπορευματοποίηση (Advertising / Commercialism)	0	0.00
Σχέσεις / Αγάπη / Σεξουαλικότητα (διαδικτυακά) (Sexting)	0	0.00
Αυτοτραυματισμός (Self-harm)	0	0.00
Ριζοσπαστικοποίηση/Τρομοκρατία (Radicalisation/Terrorism)	0	0.00

Παράλληλα, σε όμοια επίπεδα με το προηγούμενο τρίμηνο κυμάνθηκαν τα περιστατικά μη συναινετικής αποστολής ή λήψης εικόνων ή/και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου μέσω κινητού ή άλλων συσκευών (NCSII), με ποσοστό 2.84% (N=4) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Τα περιστατικά αυτά περιλάμβαναν περιπτώσεις αποστολής προσωπικού/οικείου περιεχομένου χωρίς συναίνεση σε τρίτα άτομα, μεταξύ των οποίων εμπλέκονταν και ανήλικα άτομα, καθώς και περιπτώσεις κατά τις οποίες επιτήδριοι απέστειλαν προκλητικές φωτογραφίες μέσω εφαρμογών ανταλλαγών μηνυμάτων ή μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. WhatsApp, Instagram, Telegram) χωρίς τη συγκατάθεση των ληπτών.

Επίσης, μικρή αύξηση καταγράφηκε στις κλήσεις που αφορούσαν αιτήματα ενημέρωσης σε θέματα ψηφιακού γραμματισμού/εκπαίδευσης (N=12, 8.51%) σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο (N=9, 6.38%), ενώ οι κλήσεις που αφορούσαν αιτήματα τεχνικής υποστήριξης (N=11, 7.80%) κυμάνθηκαν στα ίδια επίπεδα σε σχέση με την τέταρτη τριμηνιαία αναφορά του 2025.

Μικρή αύξηση καταγράφηκε στα περιστατικά διαδικτυακής φήμης (N=4, 2.84%) σε σύγκριση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2025: N=2, 1.42%). Στα εν λόγω περιστατικά, οι καλούντες/ούσες ανέφεραν ότι άτομα διέδιδαν ψευδείς πληροφορίες και φήμες στο διαδίκτυο με στόχο τη δυσφήμισή τους (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1).

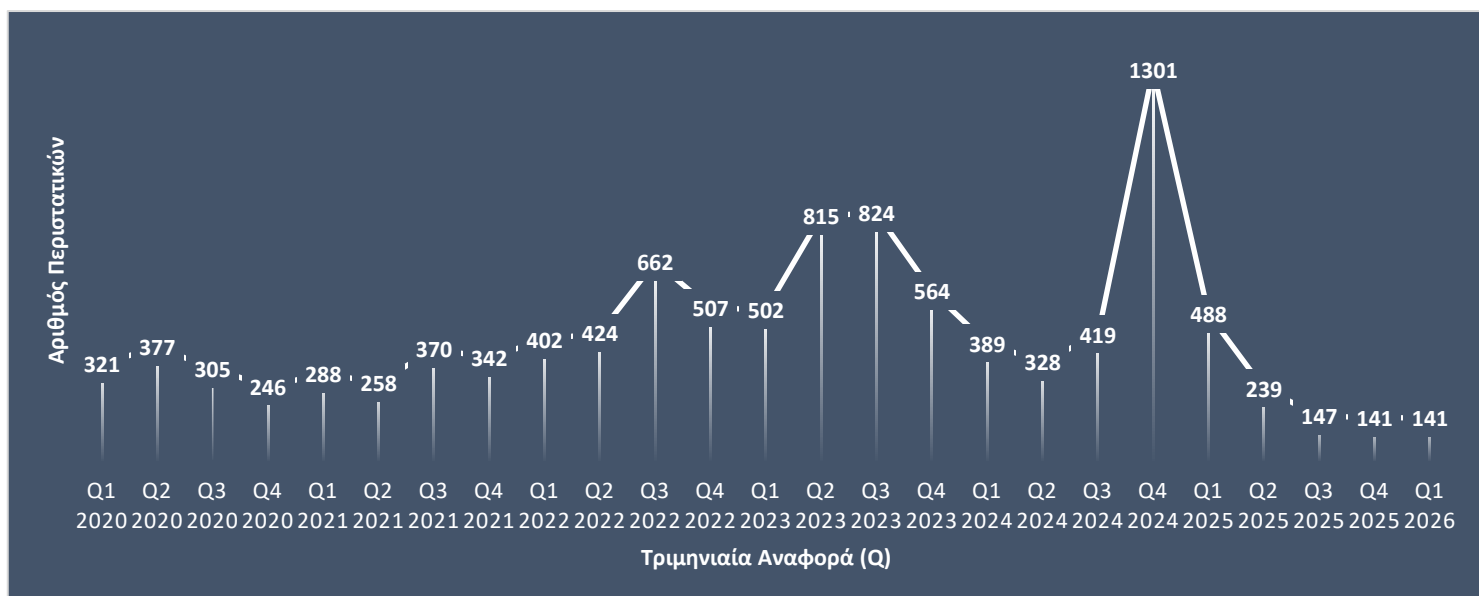


Διάγραμμα 6: Ποσοστό περιστατικών ανά κατηγορία για κάθε τριμηνία αναφοράς

Επιπρόσθετα, καταγράφηκαν τέσσερα μεμονωμένα περιστατικά που αφορούσαν: μία περίπτωση πιθανώς επιβλαβούς περιεχομένου, μία περίπτωση πολύωρης ενασχόλησης (εθισμού) στο διαδίκτυο, μία περίπτωση ψευδών ειδήσεων και ένα περιστατικό προσπάθειας αποπλάνησης ανηλίκου. Ακόμη, καταγράφηκε ένα περιστατικό όπου άτομο ζητούσε βοήθεια για οικείο του πρόσωπο με κατάθλιψη και αυτοκτονικούς ιδεασμούς και παραπέμφθηκε στις κατάλληλες υπηρεσίες ψυχικής υγείας (βλ. Διάγραμμα 5 και Πίνακα 1).

Τέλος, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2026, δεν καταγράφηκαν περιστατικά πορνογραφίας, ερωτημάτων σχετικά με τα διαδικτυακά παιχνίδια, περιπτώσεις αυτοτραυματισμού, διαφήμισης/εμπορευματοποίησης ή αποστολής μηνυμάτων που αφορούν διαδικτυακές σχέσεις/σεξουαλικότητα/αγάπη (sexting). Επίσης, δεν καταγράφηκαν περιστατικά ρητορικής μίσους σε αντίθεση με το προηγούμενο τρίμηνο όπου είχαν καταγραφεί τρία περιστατικά που αφορούσαν σχόλια που περιείχαν διακρίσεις ή προκαταλήψεις εις βάρος άλλων λόγω φυλής, θρησκείας, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας φύλου.

Συνολικά, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 7, ο αριθμός των κλήσεων προς τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** για περιστατικά που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της κατά το πρώτο τρίμηνο του 2026 (Ιανουάριος - Μάρτιος), παρουσιάζει μείωση σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2025.



Διάγραμμα 7: Αριθμός Κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480**, με σταθερό στόχο τη συνεχή και ποιοτική παροχή συμβουλών και υποστήριξης σε θέματα που σχετίζονται με την ασφαλή, υπεύθυνη και ηθική χρήση του διαδικτύου, συνεχίζει να εξυπηρετεί παιδιά, εφήβους/ες και τις οικογένειές τους. Βασική αρχή της Γραμμής παραμένει η διασφάλιση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της είναι

εναρμονισμένες με το Εθνικό Δίκαιο και προσανατολισμένες τόσο στην ευαισθητοποίηση όσο και στην άμεση εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πολιτών.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** ανώνυμα και χωρίς χρέωση:

- τηλεφωνικά στον **αριθμό 1480** (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15:00 - 18:00, και Σάββατο 10:00 – 13:00),
- μέσω μηνύματος **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στη διεύθυνση 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy,
- μέσω **ηλεκτρονικής φόρμας**: <https://www.cybersafety.cy/helpline-report>,
- ή μέσω της υπηρεσίας μηνυμάτων **συνομιλίας (chat)**: <https://cybersafety.cy/helpline-chat/>.