

Αρ. Φακ.: 16.8.04.14
Αρ. Τηλ.: 22 402300
Αρ. Φαξ: 22 480505
e-mail: info@cyearn.pi.ac.cy

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

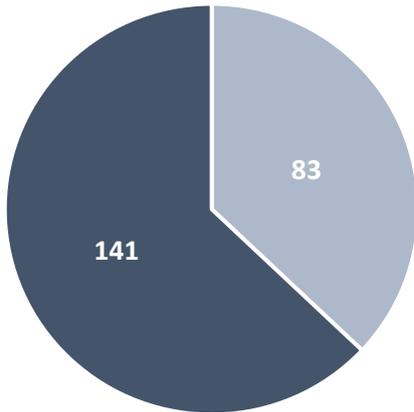
Στατιστικά Στοιχεία Γραμμής Βοήθειας 1480 (Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2025)

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480** λειτουργεί στο πλαίσιο των δράσεων του **Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου Κύπρου – CYberSafety** (<https://www.cybersafety.cy>), με στόχο την παροχή συμβουλευτικής και υποστηρικτικής βοήθειας σε παιδιά, νέους και νέες, γονείς, εκπαιδευτικούς, καθώς και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο της κυπριακής κοινωνίας. Οι υπηρεσίες εστιάζουν στην προώθηση της ασφαλούς, υπεύθυνης και ηθικής χρήσης του Διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες της **Γραμμής Βοήθειας 1480** (<https://www.cybersafety.cy/helpline>) ανταποκρίνονται, μεταξύ άλλων, σε θέματα διαδικτυακού εκφοβισμού, πολύωρης ενασχόλησης στο διαδίκτυο (συμπεριφορές εξάρτησης), προβλήματα σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ., ψεύτικα προφίλ, παραβίαση λογαριασμών, έκθεση σε ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο), περιστατικά διαδικτυακού εκβιασμού και παρενόχλησης και άλλες σχετικές προκλήσεις.

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο Κύπρου, του Υπουργείου Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας, ως συντονιστικός φορέας του Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και της **Γραμμής Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**, παραθέτει τα στατιστικά στοιχεία ενημέρωσης για το τέταρτο τρίμηνο του 2025.

Κατά την περίοδο από 1^η Οκτωβρίου Ιουλίου 2025 έως 31^η Δεκεμβρίου 2025, συνολικά 224 άτομα απευθύνθηκαν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480**. Όπως παρουσιάζεται και στο Διάγραμμα 1, οι 83 κλήσεις (37.05%) δεν σχετίζονταν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Γραμμής, αλλά αφορούσαν σε αιτήματα πληροφόρησης για άλλες υπηρεσίες, όπως επιδόματα, βοηθήματα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, κ.λπ.



116
κλήσεις



25
emails

Διάγραμμα 2: Τρόπος επικοινωνίας για περιστατικά που άπτονται της Γραμμής Βοήθειας 1480

- Περιστατικά που δεν άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής
- Περιστατικά που άπτονται των υπηρεσιών της Γραμμής

Διάγραμμα 1: Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480

Ο κύριος τρόπος επικοινωνίας των καλούντων για περιστατικά που άπτονται της **Γραμμής Βοήθειας 1480** ήταν η τηλεφωνική επικοινωνία. Συγκεκριμένα, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2, 116 από τους 141 καλούντες (ποσοστό 82.27%), απευθύνθηκαν για υποστήριξη στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** μέσω τηλεφωνικών κλήσεων. Παράλληλα, 25 άτομα (ποσοστό 17.73%), επέλεξαν να επικοινωνήσουν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Δεν καταγράφηκε καμία επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής φόρμας, chat ή μηνύματος στο κινητό.

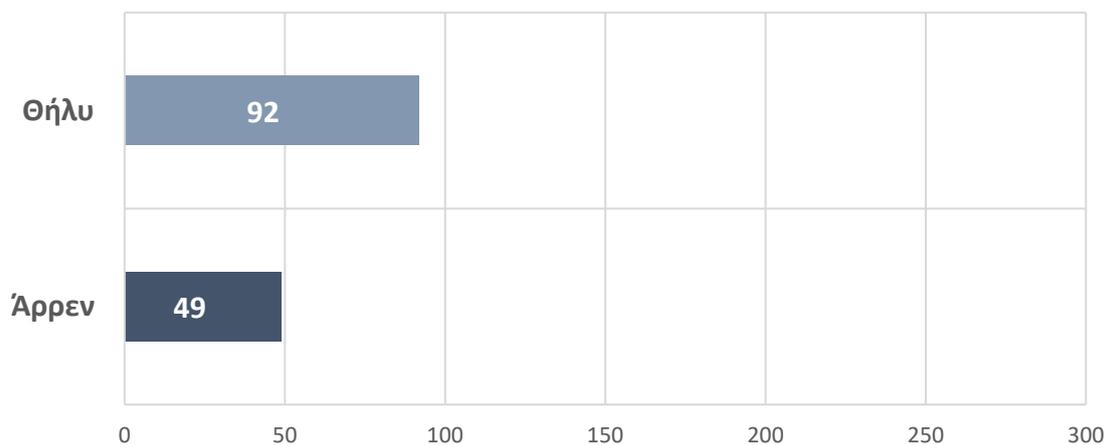
Αναφορικά με τα 141 περιστατικά, η πλειοψηφία των ατόμων που κάλεσαν για βοήθεια και υποστήριξη ήταν ενήλικες, σε ποσοστό 99.29% (140 άτομα), ενώ 1 κλήση (ποσοστό 0.71%) προήλθε από ανήλικο άτομο (έως 18 ετών).

Από τους 140 ενήλικες, οι 112 αποτάθηκαν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** για να αναφέρουν προσωπικές δυσκολίες που αντιμετώπισαν στο διαδίκτυο (π.χ. ηλεκτρονικό έγκλημα, παραβίαση λογαριασμών κτλ.), ενώ 28 κλήσεις πραγματοποιήθηκαν από ενήλικες (15 από γονείς, 5 από εκπαιδευτικούς και 8 από άλλες υπηρεσίες), οι οποίοι ανέφεραν δυσκολίες που αντιμετώπισαν ανήλικοι (π.χ. περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού) (βλ. Διάγραμμα 3).

Όσον αφορά τα δημογραφικά στοιχεία φύλου των 140 καλούντων, το 34.75% (N=49) ήταν γένους αρσενικού και το 65.25% (N=92) ήταν γένους θηλυκού (βλ. Διάγραμμα 4).



Διάγραμμα 3: Ιδιότητα ατόμων που κάλεσαν στη Γραμμή Βοήθειας 1480



Διάγραμμα 4: Φύλο ατόμων που κάλεσαν στη Γραμμή Βοήθειας

Το προσωπικό της **Γραμμής Βοήθειας 1480** παρείχε κατάλληλη συμβουλευτική και υποστήριξη σε όλα τα άτομα που επικοινωνήσαν, με τη συνεργασία αρμόδιων υπηρεσιών αναφορών και καταγγελιών, όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο (π.χ. Κλάδος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος Κύπρου, Υπηρεσία Εκπαιδευτικής Ψυχολογίας, Policy Casework – Facebook κ.α.).

Όσον αφορά στους λόγους επικοινωνίας με τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** (βλ. Διάγραμμα 6 και Πίνακα 1), από το σύνολο των 141 καλούντων/ουσών, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε περιστατικά ηλεκτρονικού εγκλήματος (N=83, 58.87%). Τα περιστατικά αυτά περιλάμβαναν παραβιάσεις ιδιωτικότητας (hacking), κυρίως με τη μορφή παραβίασης λογαριασμών σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ), όπως Facebook, Instagram, TikTok και WhatsApp, υποκλοπή κωδικών και παράνομη πρόσβαση στους σχετικούς λογαριασμούς. Τα εν λόγω περιστατικά παρουσίασαν αύξηση σε απόλυτους αριθμούς σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο του 2025 (Ιούλιος – Σεπτέμβριος: N=72, 48.98%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1).

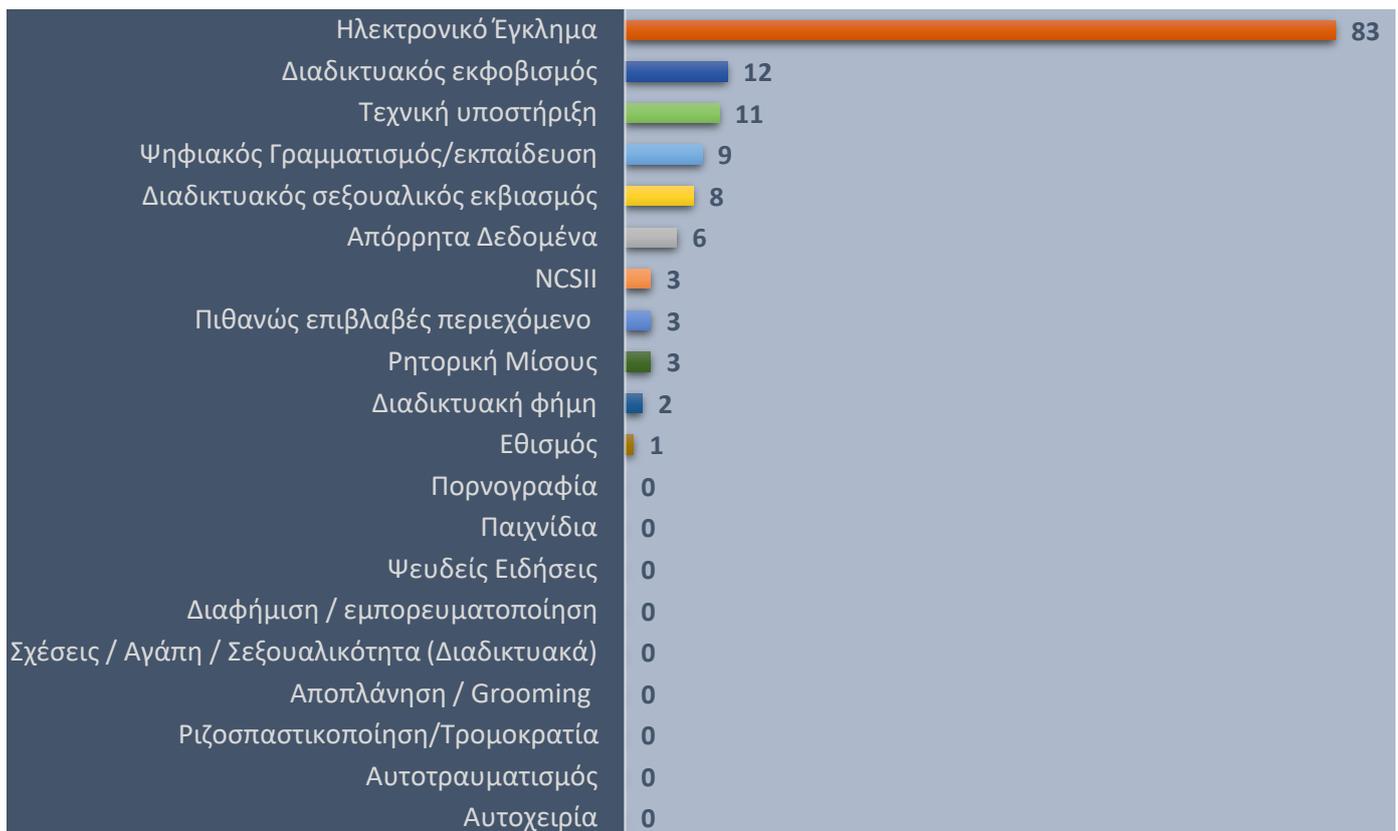
Στο πλαίσιο αυτών των περιστατικών, οι Λειτουργοί της **Γραμμής 1480** καθοδηγούσαν τους καλούντες/τις καλούσες στη διαδικασία ανάκτησης των λογαριασμών μέσω σχετικών διαδικασιών ταυτοποίησης και τους/τις ενημέρωναν για την ανάγκη αυξημένης προσοχής απέναντι σε άτομα που επικοινωνούν μαζί τους μέσω τηλεφώνου ή μηνυμάτων (email, SMS κ.λπ.), προσποιούμενα ότι εκπροσωπούν υπηρεσίες κοινωνικών δικτύων, δημόσιες υπηρεσίες, ιδιωτικούς φορείς ή τραπεζικά ιδρύματα. Οι εν λόγω επικοινωνίες συχνά ζητούν την κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων ή την επιβεβαίωση ταυτότητας, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης ή στοιχεία πιστωτικών καρτών. Παράλληλα, οι Λειτουργοί της Γραμμής συμβούλευαν τους/τις καλούντες/καλούσες να είναι ιδιαίτερα επιφυλακτικοί απέναντι σε μηνύματα που ζητούν χρήματα, υπόσχονται δώρα ή απαιτούν άμεσες ενέργειες. Τονίστηκε η σημασία του να μην ανταποκρίνονται οι χρήστες σε τέτοιου είδους αιτήματα και να αποφεύγουν οποιαδήποτε ενέργεια, όπως η καταβολή χρηματικών ποσών (payment requests) ή η αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, χωρίς να προηγηθεί επιβεβαίωση της αξιοπιστίας του αιτήματος μέσω άμεσης επικοινωνίας με τον αποστολέα ή τον σχετικό οργανισμό. Επισημάνθηκε επίσης η σημασία ενίσχυσης των ρυθμίσεων ασφαλείας στους προσωπικούς λογαριασμούς, όπως η ενεργοποίηση του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων (two-factor authentication, 2FA). Τέλος, τονίστηκε ότι σε περιπτώσεις αιτημάτων που αποστέλλονται μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και όταν προέρχονται φαινομενικά από φιλικά πρόσωπα, είναι σημαντικό να προηγείται τηλεφωνική επιβεβαίωση της ταυτότητας του αποστολέα, καθώς ενδέχεται ο λογαριασμός του/της να έχει παραβιαστεί.

Αύξηση παρατηρήθηκε και στις κλήσεις που σχετίζονταν με περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού (N=12, 8.51%) σε σύγκριση με το τρίτο τρίμηνο του 2025 (N=7, 4.76%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Για τα περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού, αναφέρθηκαν περιπτώσεις στις οποίες άγνωστοι δημιούργησαν ψεύτικα ή παραπλανητικά προφίλ, καθώς και δημοσιεύσεις που στόχευαν στην παρενόχληση και τον εκφοβισμό εφήβων και ενηλίκων. Οι λειτουργοί της Γραμμής 1480 παρείχαν κατάλληλη συμβουλευτική

και ψυχολογική υποστήριξη στους/στις εφήβους/ες και στους γονείς τους, ενώ παράλληλα προχώρησαν σε κατάλληλες ενέργειες, όπως αναφορές στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram, TikTok) για τη διαγραφή των παραβιαστικών προφίλ, καθώς και ενημέρωση των αρμόδιων αρχών για περαιτέρω χειρισμούς.

Επιπλέον, σε όμοια επίπεδα κινήθηκαν οι αναφορές για περιστατικά διαδικτυακού σεξουαλικού εκβιασμού (N=8, 5.67%) σε σχέση με την προηγούμενη τριμηνιαία αναφορά (Ιούλιος – Σεπτέμβριος: N=7, 4.76%). Τα περιστατικά διαδικτυακού σεξουαλικού εκβιασμού συνεχίζουν να αποτελούν σοβαρό πρόβλημα, με ενήλικες και ανήλικους να εκβιάζονται από παραπλανητικά προφίλ, συνήθως με σκοπό την αποστολή χρημάτων ή επιπλέον προσωπικού υλικού (φωτογραφιών ή βίντεο). Το κοινό προτρέπεται να είναι ιδιαίτερα προσεκτικό και να αποφεύγει την αποστολή προσωπικού υλικού μέσω διαδικτύου.

Παράλληλα, καταγράφηκε αύξηση στα περιστατικά ρητορικής μίσους (N=3, 2.13%) σε σύγκριση με το τρίτο τρίμηνο του 2025, κατά το οποίο δεν είχε καταγραφεί κανένα περιστατικό. Τα περιστατικά ρητορικής μίσους αφορούσαν σχόλια που περιείχαν διακρίσεις ή προκαταλήψεις εις βάρος άλλων λόγω φυλής, θρησκείας, εθνικότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ταυτότητας φύλου.



Διάγραμμα 5: Λόγος Επικοινωνίας με Γραμμή Βοήθειας 1480

Από την άλλη, μείωση σημειώθηκε στις κλήσεις που αφορούσαν αιτήματα τεχνικής υποστήριξης (N=11, 7.80%) σε σύγκριση με την τρίτη τριμηνιαία αναφορά του 2025 (N=17, 11.56%), ενώ στα ίδια επίπεδα κινήθηκαν οι κλήσεις που αφορούσαν αιτήματα ενημέρωσης σε θέματα ψηφιακού γραμματισμού/εκπαίδευσης (N=9, 6,38%).

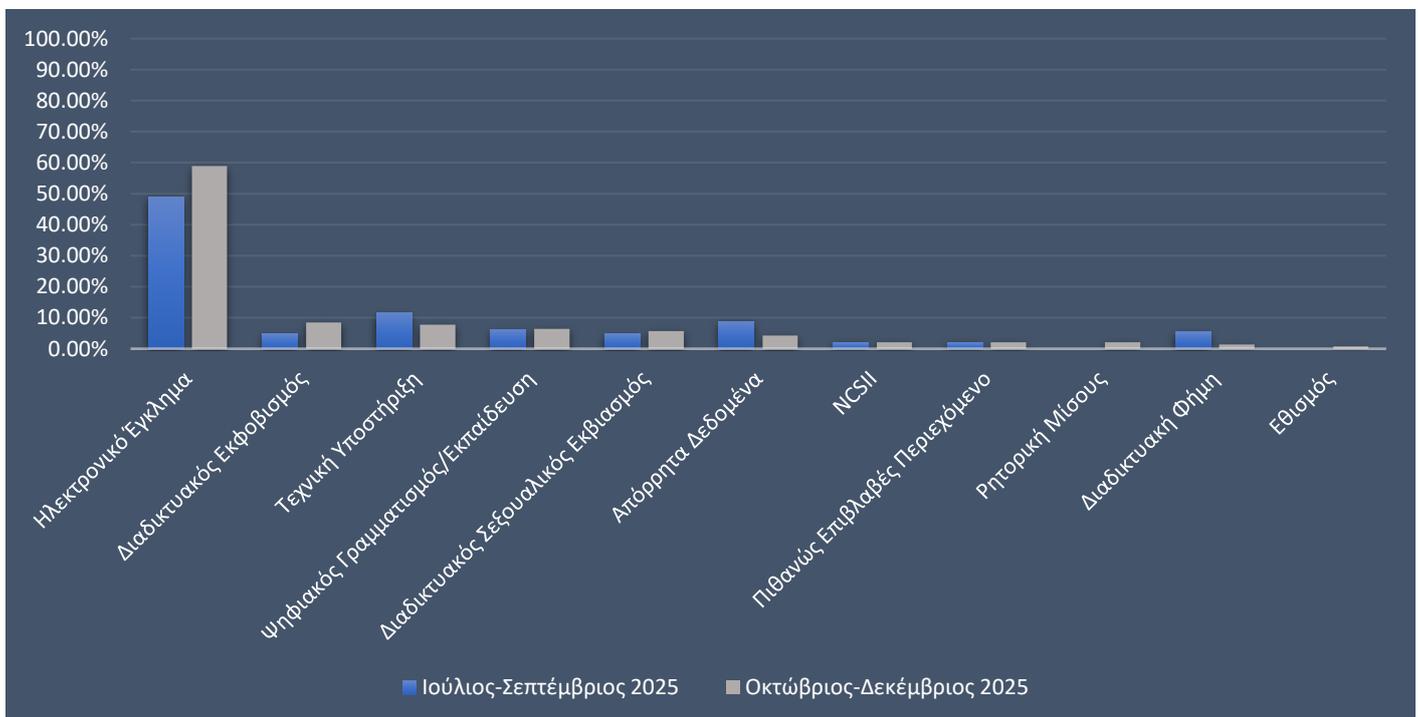
Πίνακας 1: Είδος Περιστατικού προς αντιμετώπιση με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe

ΕΙΔΟΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ (με βάση το πρότυπο αναφορών της InSafe)	Αριθμός Αναφορών	%
Ηλεκτρονικό Έγκλημα (e-crime)	83	58.87
Διαδικτυακός Εκφοβισμός (Cyberbullying)	12	8.51
Τεχνική Υποστήριξη (Technical Support)	11	7.80
Ψηφιακός Γραμματισμός/Εκπαίδευση (Media Literacy Education)	9	6.38
Σεξουαλικός Εκβιασμός (Sextortion)	8	5.67
Απόρρητα Δεδομένα (Data Privacy)	6	4.26
Μη συναινετική αποστολή ή λήψη εικόνων ή/και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου μέσω κινητού και άλλων συσκευών (NCSII)	3	2.13
Πιθανώς Επιβλαβές Περιεχόμενο (Potentially Harmful Content)	3	2.13
Ρητορική Μίσους (Hate Speech)	3	2.13
Διαδικτυακή Φήμη (Online Reputation)	2	1.42
Εθισμός (Excessive Use)	1	0.71
Ψευδείς Ειδήσεις (Fake News)	0	0.00
Διαφήμιση / Εμπορευματοποίηση (Advertising / Commercialism)	0	0.00
Σχέσεις / Αγάπη / Σεξουαλικότητα (διαδικτυακά) (Sexting)	0	0.00
Αποπλάνηση (Grooming)	0	0.00
Παιχνίδια (Gaming)	0	0.00
Πορνογραφία (Pornography)	0	0.00
Ριζοσπαστικοποίηση/Τρομοκρατία (Radicalisation/Terrorism)	0	0.00
Αυτοτραυματισμός (Self-harm)	0	0.00
Αυτοχειρία (Suicide)	0	0.00

Μείωση παρατηρήθηκε και στα περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων (N=6, 4.26%) σε σύγκριση με την αναφορά του προηγούμενου τριμήνου (N=13, 8.84%) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Τα περιστατικά αυτά σχετίζονταν κυρίως με τη χρήση προσωπικών πληροφοριών των καλούντων/ουσών για τη δημιουργία λογαριασμών ή για τη δημοσιοποίηση των δεδομένων τους από τρίτα άτομα, χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

Παράλληλα, μείωση καταγράφηκε και στα περιστατικά διαδικτυακής φήμης (N=2, 1.42%) σε σύγκριση με το τρίτο τρίμηνο του 2025 (N=8, 5.44%). Στα εν λόγω περιστατικά, οι καλούντες/ούσες ανέφεραν ότι άτομα διέδιδαν ψευδείς πληροφορίες και φήμες στο διαδίκτυο με στόχο τη δυσφήμισή τους (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1).

Σύμφωνα με την καταγραφή των περιστατικών κατά την παρούσα τριμηνία και σε σύγκριση με το τρίτο τρίμηνο του 2025, στα ίδια επίπεδα κυμάνθηκαν τα περιστατικά μη συναινετικής αποστολής ή λήψης εικόνων ή/και κειμένων σεξουαλικού περιεχομένου μέσω κινητού ή άλλων συσκευών (NCSII), με ποσοστό 2.13% (N=3) (βλ. Διαγράμματα 5 και 6 και Πίνακα 1). Τα περιστατικά αυτά περιλάμβαναν περιπτώσεις αποστολής προσωπικού, οικείου περιεχομένου χωρίς συναίνεση σε τρίτα άτομα, μεταξύ των οποίων εμπλέκονταν και ανήλικα άτομα, καθώς και περιπτώσεις κατά τις οποίες επιτήδριοι απέστειλαν προκλητικές φωτογραφίες μέσω εφαρμογών ανταλλαγών μηνυμάτων ή μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. WhatsApp, Instagram) χωρίς τη συγκατάθεση των ληπτών.

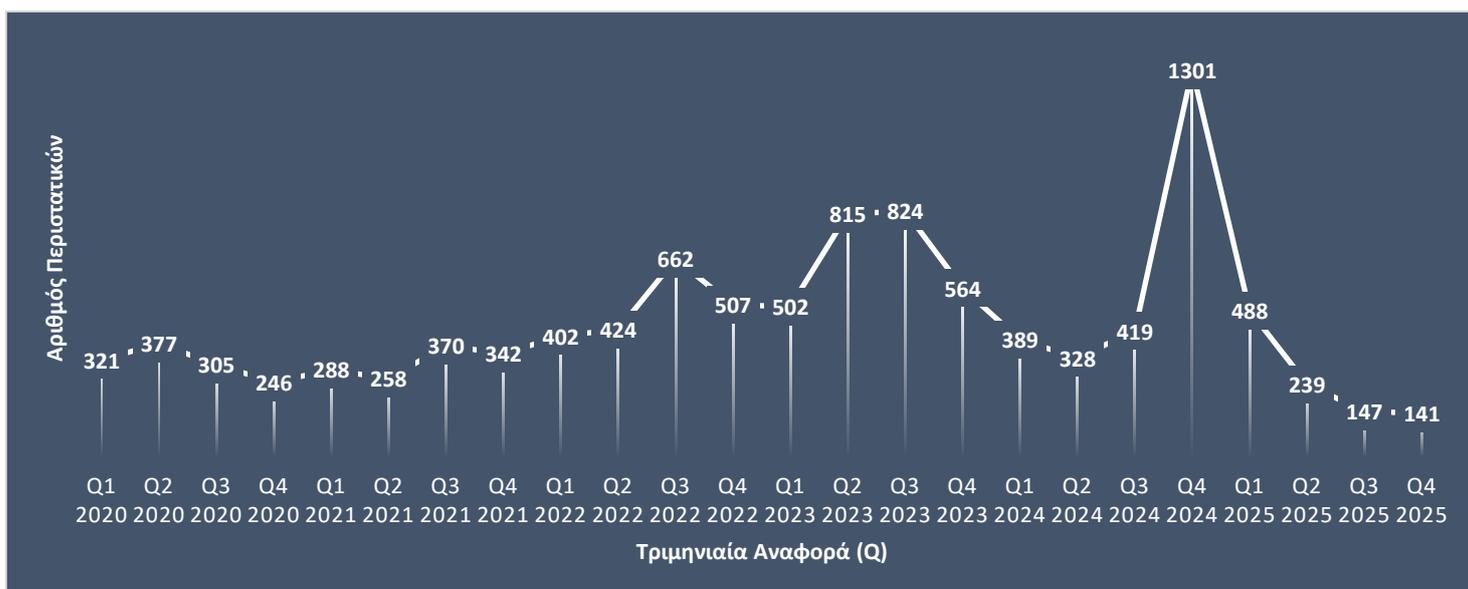


Διάγραμμα 6: Ποσοστό περιστατικών ανά κατηγορία για κάθε τριμηνία αναφοράς

Επιπρόσθετα, καταγράφηκαν τρία περιστατικά πιθανώς επιβλαβούς περιεχομένου (2.13%) και ένα περιστατικό πολύωρης ενασχόλησης (εθισμού) στο διαδίκτυο. Παράλληλα, κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2025 δεν καταγράφηκαν περιστατικά πορνογραφίας, ερωτημάτων σχετικά με τα διαδικτυακά παιχνίδια, ψευδών ειδήσεων, διαφήμισης/εμπορευματοποίησης και αποστολής μηνυμάτων που αφορούν διαδικτυακές σχέσεις/σεξουαλικότητα/αγάπη (sexting) , σε αντίθεση με το τρίτο τρίμηνο του 2025, κατά το οποίο είχαν ληφθεί σχετικές κλήσεις.

Τέλος, δεν καταγράφηκαν περιστατικά αποπλάνησης ανηλίκου, αυτοτραυματισμού ή αυτοχειρίας (βλ. Διάγραμμα 5 και Πίνακα 1).

Συνολικά, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 7, ο αριθμός των κλήσεων προς τη **Γραμμή Βοήθειας 1480** για περιστατικά που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2025 (Οκτώβριος-Δεκέμβριος), παρουσιάζει μείωση σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2024.



Διάγραμμα 7: Αριθμός Κλήσεων προς τη Γραμμή Βοήθειας 1480

Η **Γραμμή Βοήθειας 1480**, με σταθερό στόχο τη συνεχή και ποιοτική παροχή συμβουλών και υποστήριξης σε θέματα που σχετίζονται με την ασφάλη, υπεύθυνη και ηθική χρήση του διαδικτύου, συνεχίζει να εξυπηρετεί παιδιά, εφήβους/ες και τις οικογένειές τους. Βασική αρχή της Γραμμής παραμένει η διασφάλιση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της είναι εναρμονισμένες με το Εθνικό Δίκαιο και προσανατολισμένες τόσο στην ευαισθητοποίηση όσο και στην άμεση εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πολιτών.

Όλοι οι πολίτες μπορούν να αποταθούν στη **Γραμμή Βοήθειας 1480** ανώνυμα και χωρίς χρέωση:

- τηλεφωνικά στον **αριθμό 1480** (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 - 13.00 & 15:00 - 18:00, και Σάββατο 10:00 – 13:00),
- μέσω μηνύματος **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στη διεύθυνση 1480helpline@cyearn.pi.ac.cy,
- μέσω **ηλεκτρονικής φόρμας**: <https://www.cybersafety.cy/helpline-report>,
- ή μέσω της υπηρεσίας μηνυμάτων **συνομιλίας (chat)**: <https://cybersafety.cy/helpline-chat/>.